

УДК 517.2 + 06

Т. Э. Финоченко

МЕТОДИЧЕСКИЕ ПОДХОДЫ К АНАЛИЗУ ОРГАНИЗАЦИОННОЙ СТРУКТУРЫ ПРЕДПРИЯТИЯ. ФУНКЦИОНАЛЬНЫЙ АНАЛИЗ

Аннотация. В статье рассматриваются методические подходы по анализу организационной структуры предприятия и обосновывается применение функционального анализа для решения стоящей задачи. Функциональный анализ: ориентирован на выявление и оценку эффективности выполнения функций каждым структурным подразделением. В данной работе основное внимание будет уделено функциональному анализу организационной структуры.

Ключевые слова: организационная структура, функциональный анализ, транспортное предприятие.

Для цитирования: Финоченко, Т. Э. Методические подходы к анализу организационной структуры предприятия. Функциональный анализ / Т. Э. Финоченко // Труды Ростовского государственного университета путей сообщения. – 2025. – № 3. – С. 76 – 79.

Организационная структура предприятия железнодорожного транспорта – это сложная и многогранная система, определяющая распределение полномочий, ответственности и ресурсов внутри организации. Ее анализ является ключевым этапом в процессе диагностики, повышения эффективности управления и адаптации к изменяющимся условиям внешней среды. От выбора оптимальной организационной структуры напрямую зависит способность предприятия достигать поставленных целей, обеспечивать конкурентоспособность и динамично развиваться. В связи с этим, разработка и применение эффективных методических подходов к анализу организационной структуры предприятия железнодорожного транспорта приобретает особое значение.

Адекватное понимание сущности процессов управления организацией обеспечивается построением формального описания условий функционирования и взаимовлияния её параметров. Для решения этой задачи используются различные методические подходы получения и переработки информации. В перечень их входят: когнитивный анализ, вероятностно-статистические методы, морфологический метод, методы параметрической идентификации параметров управления организации, методы экстраполяции тенденций изменения характеристик внутренней и внешней среды предприятия и др.

Перспективным подходом для построения оргструктуры предприятия железнодорожного транспорта является морфологический метод дающий возможность получить весь спектр схем описания исследуемого объекта и по установленным критериям и ограничениям отобрать наиболее приемлемые. Безусловно этот метод должен применяться в совокупности со всеми известными методами идентификации сложных объектов для более глубокой и точной оценки всех вариантов решения поставленной задачи [1].

С помощью морфологического анализа могут быть установлены причинно-следственные связи элементов сложного объекта (процесса), что позволит определить все допустимые и оптимальные, по заданному критерию, варианты решения данной конкретной проблемы. В зависимости от структуры, факторов и формы их параметров морфологическая модель развития ситуации позволяет решать целый ряд задач управления, решение которых позволяет не только более глубоко провести диагностику исследуемых явлений, но и выявить наиболее эффективные альтернативы по способствованию и предупреждению их развития.

При решении стоящих проблем в настоящей работе возможно применение функционального анализа, как раздела анализа, в котором, с математической точки зрения, изучаются бесконечномерные топологические векторные пространства и их отображения. Примером здесь могут являться пространства функций. Надо отметить, что в качестве разделов функционального анализа рассматриваются теория меры и интеграла, теория функций, теория операторов, дифференциальное исчисление на бесконечномерных пространствах.

В настоящее время функциональный анализ находит применение во многих отраслях знаний. В частности, в начале XXI века функциональный анализ широко применяется в теории дифференциальных уравнений, математической физике, теоретической физике (в том числе, квантовой механике, теории струн), теории управления и оптимизации, теории вероятностей, математической статистике, теории случайных процессов и других областях. Теория преобразования Фурье, используемая во многих областях науки и техники (например, в теории обработки изображений), также может рассматриваться как часть функционального анализа.

Метод функционального анализа в организационном дизайне предприятия железнодорожного транспорта позволяет собрать, систематизировать, обработать информацию и строить на этой основе формализованную модель транспортного предприятия и её организационную структуру [2].

При проведении функционального анализа организационной структуры выделяются несколько этапов.

Определение целей и задач анализа: на данном этапе необходимо четко сформулировать цели проведения анализа, определить границы исследования и критерии оценки эффективности функций. Например, целью может быть оптимизация организационной структуры для повышения производительности труда или снижения операционных издержек.

Сбор информации: сбор информации о функциях, выполняемых каждым структурным подразделением, источниках информации являются: должностные инструкции, положения о структурных подразделениях, организационные схемы, отчеты о деятельности, результаты опросов и интервью с сотрудниками. Необходимо получить максимально полную и достоверную информацию о деятельности каждого подразделения.

Классификация и систематизация функций: собранная информация о функциях систематизируется и классифицируется по различным признакам, например, по типу деятельности (основная, вспомогательная, управленческая), по уровню значимости для достижения целей организации, по частоте выполнения и т.д.

Оценка эффективности функций: оценка эффективности выполняется с использованием различных методов, таких как анализ затрат на выполнение функций, оценка времени выполнения функций, оценка качества выполнения функций, оценка степени влияния функций на достижение целей организации. Критерии оценки эффективности должны быть четко определены и измеримы.

Выявление проблем и недостатков: на основе результатов оценки эффективности функций выявляются проблемные зоны и недостатки в организационной структуре, например, дублирование функций, отсутствие четкого разграничения ответственности, неэффективное использование ресурсов, недостаточная квалификация персонала.

Разработка рекомендаций по оптимизации: на основе выявленных проблем и недостатков разрабатываются рекомендации по оптимизации организационной структуры, например, перераспределение функций между подразделениями, изменение должностных инструкций, внедрение новых технологий, повышение квалификации персонала.

Внедрение рекомендаций и контроль: разработанные рекомендации внедряются в практику и осуществляется контроль за их выполнением и результативностью. Важно обеспечить поддержку руководства и вовлечь сотрудников в процесс изменений. На первом этапе выполняется описание существующей структуры предприятия для определения ролей и

обязанностей каждого подразделения, сотрудника и анализа взаимосвязей между подразделениями.

На втором этапе производится оценка эффективности в части производительности каждого подразделения предприятия железнодорожного транспорта, выявление узких мест и неэффективных процессов.

На третьем этапе производится проверка подразделений и обязанностей работников предприятия железнодорожного транспорта в части дублирования функций, а также поиск областей, требующих оптимизации.

На четвертом, завершающем этапе, формируются предложения по улучшениям в части оптимизации распределения функций и реорганизации подразделений предприятия железнодорожного транспорта.

Исходя из вышеизложенного можно отметить, что анализ имеет ряд преимуществ, среди которых: выявление дублирования функций и неэффективного использования ресурсов; обеспечение более четкое распределение полномочий и ответственности; повышение эффективности деятельности предприятия и оптимизация организационной структуры, а также улучшение информационных потоков и коммуникаций внутри организации.

К основным проблемам организационной структуры, определённым при проведении функционального анализа, можно отнести:

1. Требуется значительных затрат времени и ресурсов. Дублирование функций, когда несколько подразделений выполняют одинаковые или схожие задачи, что ведет к избыточным затратам и снижению эффективности.

2. Недостаточную координацию и взаимодействие между подразделениями, которые приводят к задержкам и ошибкам в работе. Не учитывает неформальные отношения и связи внутри организации.

3. Невысокую мотивацию персонала и как следствие низкую производительность труда. Может вызывать сопротивление со стороны сотрудников, опасющихся изменений.

4. Отсутствие прозрачности бизнес-процессов, что затрудняет контроль и управление организацией.

Функциональный анализ является важным инструментом для анализа организационной структуры предприятия и выявления возможностей для ее оптимизации. Правильное применение функционального анализа позволяет повысить эффективность деятельности предприятия, снизить затраты и улучшить конкурентоспособность. Необходимо помнить, что это не самоцель, а средство достижения стратегических целей организации. Он должен проводиться регулярно и комплексно, с учетом специфики деятельности предприятия и с вовлечением всех заинтересованных сторон. Он является лишь одним из множества методических подходов к анализу, и его результаты должны рассматриваться в контексте других методов и аналитических данных. Только комплексный подход к анализу организационной структуры позволит выявить все проблемные зоны и разработать эффективные рекомендации по ее оптимизации.

Внедрение результатов такого анализа требует стратегического подхода и тщательного планирования. Необходимо разработать детальный план мероприятий, определяющий сроки, ответственных лиц и необходимые ресурсы для реализации каждой рекомендации. Важно обеспечить четкую коммуникацию с сотрудниками, объясняя причины изменений и их потенциальные выгоды для организации. Для успешного внедрения изменений часто требуется обучение и переподготовка персонала, особенно в случае перераспределения функций или внедрения новых технологий. При проведении функционального анализа и внедрении его результатов необходимо учитывать человеческий фактор. Изменения в организационной структуре могут вызывать сопротивление со стороны сотрудников, особенно если они опасаются потери работы или ухудшения условий труда. Поэтому важно вовлекать сотрудников в процесс анализа и принятия решений, учитывать их мнение и предоставлять им возможность высказать свои опасения и предложить свои идеи. Создание

благоприятной атмосферы доверия и сотрудничества способствует более гладкому и успешному внедрению изменений.

Оценка эффективности внедренных изменений является неотъемлемой частью процесса оптимизации организационной структуры предприятия железнодорожного транспорта. Необходимо разработать систему показателей, позволяющих отслеживать результаты внедрения и оценивать их влияние на деятельность предприятия. Показатели могут быть как количественными (например, увеличение производительности труда, снижение затрат), так и качественными (например, улучшение удовлетворенности клиентов, повышение вовлеченности сотрудников). Регулярный мониторинг показателей позволяет выявлять недостатки внедрения и своевременно корректировать процесс.

Таким образом, функциональный анализ – это действенный инструмент для диагностики и совершенствования организационной структуры предприятия железнодорожного транспорта. Его грамотное применение, в сочетании с другими методами анализа и учетом человеческого фактора, позволяет организации повысить свою эффективность, адаптироваться к изменяющимся условиям бизнеса и достигать стратегических целей. Важно понимать, что оптимизация организационной структуры предприятия железнодорожного транспорта – это непрерывный процесс, требующий постоянного мониторинга и адаптации к новым возможностям.

Библиографический список

1. **Финоченко, В. А.** Методы идентификации параметров управления природоохранной деятельностью на железнодорожном транспорте / В. А. Финоченко // Вестник Ростовского государственного университета путей сообщения. – Ростов/Д: №4, 2007. – С. 99 – 104. ISSN 0201-727X.
2. **Моисеева, Н. К.** Основы теории и практики функционально-стоимостного анализа / Н. К. Моисеева, М. Г. Карпунин. – М.: Высш. шк., 1988. – 191 с.

T. E. Finochenko

METHODOLOGICAL APPROACHES TO THE ANALYSIS OF THE ORGANIZATIONAL STRUCTURE OF AN ENTERPRISE. FUNCTIONAL ANALYSIS

Abstract. The article discusses issues related to the implementation of changes in an enterprise through organizational design, analysis of the advantages and disadvantages of existing organizational structures, and their impact on the efficiency of the enterprise's operations.

Keywords: organizational structure, functional analysis.

For citation: Finochenko, T. E. Methodological Approaches to the Analysis of the Organizational Structure of an Enterprise. Functional Analysis / T. E. Finochenko// Trudy Rostovskogo gosudarstvennogo universiteta putey soobseniya. – 2025. – № 3. – P. 76 – 79.

Сведения об авторах

Финоченко Татьяна Эдуардовна
Северо-Кавказская дирекция по энергообеспечению – структурное подразделение Трансэнерго – филиала ОАО «Российские железные дороги»,

Information about the authors

Finochenko Tatyana Eduardovna
North Caucasus Energy Supply Directorate – a structural subdivision of Transenergo – a subsidiary of JSC «Russian Railways»,
Candidate of Technical Sciences, Deputy Director,

кандидат технических наук, заместитель
руководителя дирекции,
e-mail: finochenkotatyana@yandex.ru

e-mail: finochenkotatyana@yandex.ru